

## 1.5 AUTORIZACIÓN E INSPECCIÓN DE SERVICIOS SOCIAIS

A unidade de autorización e inspección de servizos sociais ten por finalidade verificar o cumprimento da normativa aplicable aos servizos sociais, de xeito que se garantan os dereitos das persoas usuarias e se procure a mellora continua da calidade nos servizos sociais que se presten aos cidadáns no territorio galego.

A súa actuación fundaméntase nos principios de independencia, profesionalidade e especialización, accesibilidade e servizo aos cidadáns, eficacia, obxectividade, responsabilidade e cooperación interadministrativa.

Normativa reguladora

Lei 13/2008, do 3 de decembro, de Servizos Sociais de Galicia (DOG nº 245, do 18.12.2008).

Lei 3/2011, do 30 de xuño, de Apoio á Familia e a Convivencia de Galicia (DOG nº 134, do 13.06.2011).

Lei 10/2013, do 27 de novembro, de Inclusión Social de Galicia (DOG nº249, do 31.12.2013).

Decreto 254/2011, do 23 de decembro, polo que se regula o réxime de rexistro, autorización, acreditación e a inspección dos servizos sociais en Galicia (DOG nº 14, do 20.01.2012).

### 1.5.1 Área de rexistro e autorización

#### 1.5.1.1 Rexistro

As entidades prestadoras de servizos sociais, públicas ou privadas, con ou sen ánimo de lucro, que desenvolvan programas ou realicen actividades propias dos servizos sociais no territorio da Comunidade Autónoma de Galicia, con carácter previo ao inicio das súas actividades deben figurar inscritas no Rexistro Único de Entidades Prestadoras de Servizos Sociais (en adiante, RUEPSS).

As persoas interesadas poden consultar a información acerca dos requisitos básicos e os pasos que deben seguir para prestar servizos sociais en Galicia accedendo á “asesoría virtual de entidades prestadoras de servizos sociais” a través do enlace:

<http://avepss.traballobenestar.xunta.es/>

Ao longo do ano 2014 tramitáronse nesta área os seguintes procedementos: 121 inscricións de entidades, 25 cancelacións de inscricións e 260 modificacións dos datos anotados no RUEPSS referidos ás entidades inscritas.

#### Evolución das actividades do RUEPSS durante os anos 2010- 2014:

	Inscricións	Cancelacións	Modificacións
2010	243	40	151
2011	149	47	268
2012	129	2140	308
2013	157	355	289
2014	121	25	260

#### Información e asesoramento en materia de rexistro e autorización de servizos sociais

- Mantense actualizada a información vía web relativa aos procedementos de rexistro de entidades e autorización de Servizos Sociais, para facilitar o coñecemento e aplicación das disposicións do Decreto 254/2011, do 23

decembro, polo que se regula o réxime de rexistro, autorización, acreditación e a inspección dos servizos sociais en Galicia e a normativa de desenvolvemento da Lei 13/2008, do 3 de decembro, de Servizos Sociais de Galicia.

Dentro dos contidos da web da “asesoría virtual de entidades prestadoras de servizos sociais”, figuran modelos estandarizados de documentos básicos para o funcionamento dos centros e dos programas que serven de referencia para as entidades prestadoras de servizos sociais.

Nesta web rexistráronse un total de 30.403 accesos (cifras similares ao ano 2013) e descargáronse un total de 25.650 documentos.

b. En relación coas utilidades e contidos na aplicación do RUEPSS

Optimizouse a información procedente do RUEPSS o que permitiu mediante o tratamento dos datos contidos a obtención de modelos de actas e informes de inspección que suporán una axilización da carga de traballo do persoal inspector.

Rexistráronse 72 servizos de promoción da autonomía persoal.

O rendemento da aplicación, tras ter mudado ao servidor de referencia, arroxa que a aplicación recibiu 68.774 visitas e descargáronse 391 xustificantes da inscrición.

Realizáronse 42 novas explotacións masivas de datos contidos no RUEPSS e deseñadas a medida para outros centros directivos e entidades externas.

c. Continuouse coa labor de asesoramento ás entidades (incluíndo ás entidades tutelares de persoas con discapacidade) e/ou ás persoas particulares para a posta en marcha de novos servizos ou a modificación dos existentes.

Realizáronse 97 reunións de información e asesoramento a entidades prestadoras de servizos sociais para a posta en marcha de novos servizos ou para a mellora na xestión dos servizos que desenvolven.

Realizáronse en torno a 99 asesoramentos a concellos. A entrada en vigor do Decreto 99/2012, do 16 de marzo, que regula os servizos sociais comunitarios e o seus financiamento, obrigou aos concellos a adaptar as ordenanzas reguladoras do servizo de axuda no fogar (SAF) ao disposto na dita norma; aínda xa iniciados no ano 2013, dada a relevancia dos cambios introducidos, entre os que destaca, o cálculo por parte da corporación local do copagamento que corresponde efectuar ás persoas usuarias, fixo necesario reforzar o asesoramento e a colaboración da inspección cos servizos comunitarios das Entidades Locais, tanto na adaptación como na posterior posta en práctica das citadas ordenanzas, tamén durante o ano 2014.

1.5.1.2 Autorización de centros e programas.

Durante o ano 2014 tramitáronse nesta área os seguintes procedementos: 123 autorizacións de creación ou construción de centros, 136 permisos de inicio de actividades en centros ou programas, 236 modificacións substanciais dos centros e programas e 103 permisos de cesamento de actividades de centros ou programas.

Evolución das actividades do RUEPSS durante os anos 2011- 2014

2011	2012	2013	2014
Autorización creación ou construción de centros			
51	106	126	123
Modificación substancial de centros e programas			

159	183	184	236
Permiso de inicio de actividades en centros ou programas			
138	140	137	136
Permiso de cesamento de actividades de centros e programas			
42	58	73	103

Realizaronse 97 reunións de información e asesoramento a entidades prestadoras de servizos sociais para a posta en marcha de novos servizos ou para a mellora na xestión dos servizos que desenvolven.

### 1.5.2 Área de inspección

Como cada ano, como traballo previo ao inicio das inspeccións, revísanse e actualízanse os documentos de traballo utilizados nos controis documentais e nas visitas, mellorando os protocolos de calidade de cada unha das áreas. Así mesmo, revisamos os ítems de verificación de datos e os indicadores máis representativos, para axustalos ás novas necesidades e coa finalidade de facilitar ao persoal inspector e ás propias entidades inspeccionadas, a detección de áreas de mellora na prestación dos servizos.

No plan de inspección do 2014 estableceuse como obxectivo acadar a cifra de 2.363 inspeccións, das que se realizaron 1.499, o que significa o cumprimento do plan nun 63,44%. Tramitáronse 39 expedientes sancionadores e rexistráronse un total de 247 queixas e reclamacións.

Durante este ano mantivéronse os compromisos de calidade da unidade, cunha xestión prioritaria das queixas e realizando as visitas de inspección previa ao inicio de actividades una que a documentación do expediente está completa a maior brevidade posible.

Datos comparados de inspección nos 4 últimos anos:

2011	2012	2013	2014
Visitas a centros ou programas			
1.333	1.892	1.591	1.499
Tramitación denuncias e reclamacións			
204	254	232	247
Expedientes sancionadores			

18	49	46	39
----	----	----	----

As cifras das inspeccións realizadas a centros e programas no ano 2014, desagregadas por áreas de actuación, son as seguintes:

Área	nº visitas
Área de comunidade e inclusión social	717
Área de familia e menores	302
Área de maiores, discapacidade e dependencia	480
<b>Total</b>	<b>1.499</b>

Ademais da execución do plan de inspección anual, cómpre destacar as seguintes novidades:

a. Diversificáronse e ampliáronse as actividades de inspección. No ano 2014 realizáronse:

145 inspeccións domiciliarias sobre as libranzas vinculadas a servizos de axuda no fogar (en adiante SAF) para a atención a persoas en situación de dependencia e de persoas usuarias do SAF dependente dos concellos.

332 inspeccións a beneficiarios da RISGA, en especial, no referido á comprobación da adecuación das situacións declaradas nos expedientes á situación real de convivencia e ao número de convivientes que forman as unidades familiares.

Realizáronse 40 visitas de inspección co obxectivo específico de emitir os informes de verificación do destino das subvencións e o cumprimento dos contratos convenios, de conformidade coas solicitudes efectuadas polas distintas entidades administrativas.

Verificouse a efectiva prestación dos servizos de todas as libranzas de servizo para a adquisición de servizos residenciais e de atención diúrna para a atención de persoas en situación de dependencia en todos os centros inspeccionados.

Realizouse o informe anual sobre o funcionamento dos centros dependentes do Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar inspeccionados durante o ano.

b. Facilitouse a comunicación coas entidades prestadoras fomentando a presentación electrónica de documentación e permitindo o intercambio de información e datos a través da aplicación RUEPSS. A estes efectos durante o ano 2014:

As entidades de todas as áreas puideron descargarse o control de legalidade anual da aplicación e achegar polo mesmo medio a información requirida.

c. Mantívoase actualizado un sitio web no que se desenvolve información sobre a inspección de servizos sociais, as súas funcións e compromisos de calidade. A estes efectos, este ano

Tras elaborar no ano 2013 un modelo de ordenanza municipal reguladora do SAF que facilitou aos concellos a adaptación da súa normativa ao disposto no Decreto 99/2012, desenvolvéronse tarefas de asesoramento cara a adaptación prevista no Decreto 149/2013 do 5 de setembro, asegurando un tratamento e interpretación homoxénea do regulamento que garante a súa aplicación coherente e igualitaria en todo o territorio da comunidade autónoma.

## Formación e capacitación

Con respecto á formación e capacitación, continúaase coa liña de traballo de anos anteriores que trata de fomentar a formación permanente e continua do persoal inspector de servizos sociais a través da realización de cursos ou facilitando a participación nas accións formativas impartidas por outras entidades públicas ou privadas.

## Mellora e renovación da normativa en materia de servizos sociais

Revisión e participación na redacción do borrador de Decreto polo que se determinan os requisitos específicos de autorización dos servizos sociais de persoas maiores, con discapacidade e/ou dependencia, desenvólvese a carteira de servizos sociais de promoción da autonomía persoal e de atención a persoas en situación de dependencia en Galicia e establécense os requisitos e criterios en materia de acreditación destes servizos.

Difusión dun protocolo marco para a aplicación de medidas de contención para os centros de maiores e discapacitados da titularidade da Xunta de Galicia e de xestión propia elaborado dende esta unidade.

## Outras colaboracións:

Participación nos comités de expertos dos procesos de contratación pública referidos a:

contrato servizos, consistente na xestión do programa Mentor, de inserción sociolaboral de mozos e mozas en risco social.

servizos de autocontrol das APPCC de centros propios.

Colaboración coa Secretaría Xeral Técnica na elaboración dos pregos de contratación dos seguintes servizos:

servizos de autocontrol das APPCC de centros propios.

elaboración dos plans de autoprotección de centros propios.