

**MEMORIA DE ACTIVIDADES DA SUBDIRECCIÓN XERAL DE  
AUTORIZACIÓN E INSPECCIÓN DE SERVIZOS SOCIAIS  
ANO 2011.**

## **Autorización e inspección de servizos sociais**

A subdirección xeral de autorización e inspección de servizos sociais ten por finalidade verificar o cumprimento da normativa aplicable aos servizos sociais, de xeito que se garantan os dereitos das persoas usuarias e se procure a mellora continua da calidade nos servizos sociais que se presten aos cidadáns no territorio galego.

A súa actuación fundaméntase nos principios de independencia, profesionalidade e especialización, accesibilidade e servizo aos cidadáns, eficacia, obxectividade, responsabilidade e cooperación interadministrativa.

Para o desenvolvemento desta función conta con 11 inspectores/as, 2 pedagogas e unha psicóloga.

### **Normativa reguladora**

- Lei 13/2008 de 3 de decembro de Servizos Sociais (DOG nº 245, do 18.12.2008).
- Decreto 291/1995 do 3 de novembro, polo que se desenvolve a Lei 4/1993 de servizos sociais no relativo aos rexistros de entidades prestadoras de servizos sociais (DOG nº 18, do 14.11.1995).
- Orde de 18 de xaneiro de 1996, relativo ao rexistro de entidades prestadoras de servizos sociais (DOG nº 24, do 02 de febreiro).
- Orde do 5 de febreiro de 1996, relativo ao rexistro de entidades prestadoras de servizos sociais (DOG nº 35, do 19 de febreiro).
- Decreto 143/2007, do 12 de xullo, polo que se regula o réxime de autorización e acreditación dos programas e dos centros de servizos sociais (DOG nº 147, do 31.07.2007).
- Decreto 175/1995, do 16 de xuño, polo que se desenvolve a Lei 4/1993 de servizos sociais no relativo á inspección e réxime sancionador (DOG nº 124 do 29.06.1995 e corrección de erros no DOG nº 125 do 30.06.1995).

### **Área rexistro e autorización**

#### **Rexistro**

O Rexistro Único de Entidades Prestadoras de Servizos Sociais ten por obxectivo fundamental elaborar e ter a disposición do público, un censo actualizado das entidades prestadoras de servizos sociais e dos centros e programas autorizados no territorio da Comunidade Autónoma de Galicia.

O Rexistro Único de Entidades Prestadoras de Servizos Sociais configúrase ademais, como un instrumento público básico para o coñecemento, o control, a planificación, a ordenación e a publicación do Sistema Galego de Servizos Sociais. Opera en soporte informático, e está adscrito e xestionado pola Consellería da Xunta de Galicia con competencias en materia de servizos sociais (*acceso ao rexistro: <https://benestar.xunta.es/XiacWeb/>*)

As entidades prestadoras de servizos sociais, públicas ou privadas, con ou sen ánimo de lucro, que desenvolvan programas ou realicen actividades propias dos servizos sociais no territorio da Comunidade Autónoma de Galicia, con carácter previo ao inicio das súas actividades, deben figurar inscritas no Rexistro Único de Entidades Prestadoras de Servizos Sociais (en adiante, RUEPSS).

As persoas interesadas en constituirse como entidades prestadoras de servizos sociais poden consultar a información acerca dos requisitos básicos e os pasos a seguir para prestar servizos sociais en Galicia accedendo á "Asesoría virtual de entidades prestadoras de servizos sociais" a través do enlace: <<http://avepss.traballoebienestar.xunta.es/>>.

Ao longo do ano 2011 tramitáronse neste área os seguintes procedementos:

|      | Inscripcións | Cancelacións | Modificacións Actualizacións |
|------|--------------|--------------|------------------------------|
| 2008 | 285          | 33           | 345                          |
| 2009 | 171          | 15           | 80                           |
| 2010 | 243          | 40           | 151                          |
| 2011 | 149          | 47           | 268                          |

Durante o ano 2011 as actividades de desenvolvemento do RUEPSS centráronse en:

- A actualización permanente dos datos existentes no RUEPSS e na ampliación daqueles outros datos das entidades, dos centros e dos programas inscritos, que non figuraban no aplicativo, pero cuxa publicidade pode resultar relevante para os/as profesionais e os/as usuarios/as de servizos sociais.
- Completar o proceso de georreferenciación dos centros e programas autorizados (1945).
- Posibilitar que o público e os xestores internos poidan extraer informes e listados de entidades, centros e programas directamente do aplicativo.
- Facilitar a cada un dos centros e programas inscritos e dependentes dunha mesma entidade, un usuario e contrasinal independente do das entidades para que poidan actualizar os seus datos directamente na web. Tamén facilitáronse usuarios específicos para aquelas entidades xestoras de centros da titularidade da Xunta de Galicia.
- Permitir a incorporación da memoria de actividades anual das entidades ao RUEPSS, co fin de facilitar o cumprimento da obriga de presentación deste documento.
- Incorporar a información referida ao financiamento das entidades prestadoras de servizos sociais mediante subvencións tramitadas polo SXPA, dende servizos centrais ou polas secretarías territoriais da Consellería (área Benestar), co fin de dispoñer dunha visión integral das axudas concedidas por cada centro directivo da Consellería a cada unha das entidades prestadoras de servizos sociais.

Por outra banda, no ano 2011:

- Realizáronse 548 explotacións do RUEPSS de cara a facilitar información a entidades, particulares e outras administracións e institucións (CES, Ministerio de Educación, Consellería de Sanidade, Unidade de Farmacia, Valedor do Pobo, IDEGA...) referida aos recursos sociais existentes no territorio da Comunidade Autónoma de Galicia.

- Elaborouse, en colaboración co Instituto Galego de Estatística (IGE), do proxecto estatístico para explotación anual dos datos que constan no RUEPSS.

### **Autorización de centros e programas**

En relación coa área de autorización de centros e programas, os datos comparados da tramitación de expedientes nos catro últimos anos son os seguintes:

| <b>2008</b>   | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|
| <b>Autorización creación ou construción centros</b>               |             |             |             |
| 168   | 58          | 48          | 51          |
| <b>Modificación substancial centros e programas</b>               |             |             |             |
| 142   | 98          | 96          | 159         |
| <b>Permiso inicio actividades centros ou programas</b>            |             |             |             |
| 343   | 325         | 270         | 138         |
| <b>Permiso de cesamento de actividades de centros e programas</b> |             |             |             |
| 87  | 22          | 36          | 42          |

En relación cos anos anteriores, observase unha contención na apertura de novos recursos (de 270 no ano 2010 a 138 no 2011) e un incremento significativo na modificación dos centros preexistentes consistente prioritariamente na ampliación de praza o de servizos sobre os xa autorizados.

Asemade, obsérvase o mantemento da actividade de asesoramento para a apertura de novos recursos, a través da realización de 100 xuntanzas con entidades e persoas usuarias de servizos sociais. Así mesmo emitíronse 19 informes de asesoramento previo para o inicio de actividades de novos centros de servizos sociais. Os informes de asesoramento poden avaliar á viabilidade técnica de adecuación dun inmovible para servir como instalación de referencia para a prestación dun servizo social como asesorar sobre o cumprimento dos requisitos funcionais que debe reunir cada tipoloxía de equipamento.

### **Área inspección**

- Como cada ano, como traballo previo ao inicio das inspeccións, revisáronse os documentos de traballo utilizados nos controis documentais e nas visitas mellorando os protocolos de calidade de cada unha das áreas. Así mesmo, revisáronse os ítems de verificación de datos e os indicadores máis representativos, para axustalos ás novas necesidades e coa finalidade de facilitar ao persoal inspector e ás propias

entidades inspeccionadas, a detección de áreas de mellora na prestación dos servizos.

- No plan de inspección do 2011 estableceuse como obxectivo acadar a cifra de 1594 inspeccións, das que se realizaron 1428, acandándose un 90% de cumprimento do plan de inspección previsto

- Tramitáronse 18 expedientes sancionadores, cifra similar a dos últimos anos, pero rexistrouse un chamativo incremento no número de queixas e reclamacións, ata un total de 204 (50% do área de maiores).

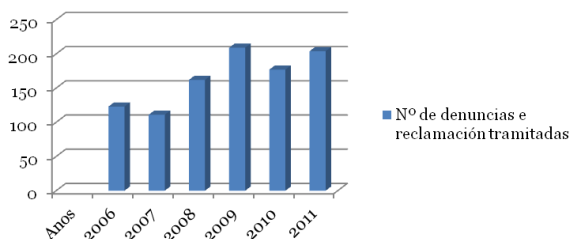
- Durante este ano mantivéronse os compromisos de calidade da unidade, xestionando o 66 % das queixas nun prazo máximo de 15 días e realizando o 100% das visitas de inspección previa ao inicio de actividades nun prazo máximo de 5 días dende que a documentación do expediente está completa.

Datos comparados das inspeccións realizadas nos 4 últimos anos:

| 2008                                 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--------------------------------------|------|------|------|
| Visitas a centros ou programas       |      |      |      |
| 1270                                 | 1503 | 1590 | 1428 |
| Requerimentos                        |      |      |      |
| 844                                  | 999  | 1065 | 943  |
| Tramitación denuncias e reclamacións |      |      |      |
| 162                                  | 209  | 177  | 204  |
| Expedientes sancionadores            |      |      |      |
| 12                                   | 11   | 17   | 18   |



### Evolution nº de denuncias e reclamación tramitadas 2006-2011



As cifras das inspeccións realizadas a centros e programas no ano 2011, desagregadas por áreas de actuación, son as seguintes:

| Área   | nº visitas   |
|--|--------------|
| Área de comunidade e inclusión social        | 329          |
| Área de familia e menores                    | 477          |
| Área de maiores, discapacidade e dependencia | 622          |
| <b>Total</b>                                 | <b>1.428</b> |

- Por outra banda, en cumprimento do Plan integral de atención ás persoas con discapacidade, e en coordinación coa sección da Fiscalía especializada en materia de incapacitacións, comezouse a inspección das entidades tutelares de persoas con discapacidade, inscritas no RUEPSS e no Rexistro de Fundacións.

- Durante o ano 2011 elaboráronse, aprobáronse e publicáronse os protocolos de inspección nas áreas de: maiores e discapacitados, servizos comunitarios, inclusión, servizo de axuda no fogar e infancia. Estes documentos teñen por obxectivo server de guía as entidades prestadoras para coñecer os criterios e formas de actuación da inspección, e tratan de clarexar a forma de emendar e acreditar o cumprimento dos requirimentos realizados pola inspección

Por último, continuando a liña de especialización e profesionalización do persoal inspector no segundo semestre do ano realizouse o "I Curso de capacitación para o desempeño da función de inspección de servizos sociais" cunha duración de 120 horas, que xa é requisito imprescindible para acceder a estes postos. Este curso impartíuse na modalidade mixta de forma presencial e teleformación, participaron 20 persoas das que 18 superaron o curso.